



QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS

Serviços	Canais de Atendimento	Prazos	Setor
Atendimento presencial	Rua Getúlio da Silva Guanandy, 01, Centro, Conceição da Barra - ES - CEP 29960-000 (Segunda a Sexta-feira, das 12h às 18h)	a depender do tipo de solicitação	Protocolo
Atendimento telefônico	(27) 3752-1098	a depender do tipo de solicitação	Recepção
Pedidos de informação (Sic e E-sic)	Presencialmente: das 12h às 18h Site oficial: https://www.conceicaodabarra.es.leg.br/ouvidoria E-mail: ouvidoria@conceicaodabarra.es.leg.br	até 20 dias, prorrogável por mais 10 dias mediante justificativa	Protocolo/ Ouvidoria do Legislativo
Reclamação, elogio, denúncia, solicitação e sugestão	Site oficial: https://www.conceicaodabarra.es.leg.br/ouvidoria E-mail: ouvidoria@conceicaodabarra.es.leg.br	Até 30 dias, prorrogável por igual período mediante justificativa	Ouvidoria do Legislativo
Gabinetes parlamentares	E-mail dos Vereadores: https://www.conceicaodabarra.es.leg.br/institucional/e-mails-corporativos	não se aplica	Gabinetes
Processo legislativo	Site: https://sapl.conceicaodabarra.es.leg.br/ Presencialmente: das 12h às 18h	Não se aplica	Secretaria Legislativa
Sessões ordinárias	Conforme calendário disponível em: https://www.conceicaodabarra.es.leg.br/processo-legislativo/sessoes-legislativas/calendario-legislativo/calendario-2020	não se aplica	Secretaria Legislativa
Comunicação Pública	E-mail: comunicacao@conceicaodabarra.es.leg.br	não se aplica	Assessor(a) especial de comunicação

